



**CERTIFICATO N.**  
**CERTIFICATE No.**

**CCC-16/22**

SI CERTIFICA CHE IL SERVIZIO EROGATO DA  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SERVICE PROVIDED BY*

**PMC PLUS S.R.L.**

VIA DEGLI ARTIGIANELLI, 10 20159 MILANO (MI) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA DEGLI ARTIGIANELLI, 10 20159 Milano (MI) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

**ISO 18295-1:2017**

PER LA SEGUENTE ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITY*

SERVIZI INBOUND DI CALL & CONTACT CENTER DI ASSISTENZA CLIENTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.

*CALL & CONTACT INBOUND SERVICES CUSTOMER SERVICE CENTER FOR PUBLIC ADMINISTRATION.*

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO RINA E ALLE VERIFICHE PERIODICHE PREVISTE  
*THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO COMPLIANCE WITH THE RELEVANT RINA RULES AND THE SCHEDULED SURVEILLANCE AUDITS*

Data Prima Emissione <i>First issue date</i>	21.01.2022
Data revisione <i>Revision Date</i>	21.01.2022
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	20.01.2025

Gianluca De Fraia

Naples Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



PRD N° 002 B

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
*Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)

*For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)*