

CERTIFICATO n°
CERTIFICATE n° **25540**

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

PMC PLUS SRL

IT - 20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 20123 MILANO (MI) - VIA ARTIGIANELLI 10
IT - 35129 PADOVA (PD) - VIA DELLA CROCE ROSSA 26
IT - 81100 CASERTA (CE) - VIA VINCENZO LAMBERTI 29

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 35**

Progettazione, sviluppo, vendita ed erogazione dei servizi di contact center, inbound, outbound e back office.

Design, development, sale and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.

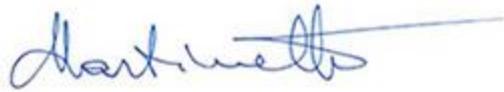
IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE 27/07/2018

DATA DELIBERA
DECISION DATE 02/07/2024

DATA SCADENZA
EXPIRY DATE 24/07/2027

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE 02/07/2024



Marco Martinelli
CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Certificate

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l. has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

PMC PLUS SRL

IT-20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10

has implemented and maintains a/an
Quality Management System

for the following scope:

Design, development, sale and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.

which fulfils the requirements of the following **standard**:

ISO 9001:2015

Issued on: 02/07/2024
First issued on: 27/07/2018
Expires on: 24/07/2027

Registration Number: **IT- 114854 - 25540**


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea
LSQA Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



Strategia e Politica per la Qualità

PMC Plus s.r.l. ha l'obiettivo di fornire ai propri clienti un servizio che tenga conto delle esigenze di qualità ed efficienza richiesta dal mercato, raggiungibili attraverso una modalità di erogazione dei servizi diversa dai principali competitor: non un unico grande contact center spersonalizzato ma l'utilizzo di contact center di piccola/media grandezza collegati tra loro attraverso un'unica piattaforma tecnologica e con un unico modello organizzativo per essere più vicini al cliente e fornire servizi maggiormente specializzati.

L'obiettivo si realizza attraverso l'utilizzo di proprie strutture di contact center distribuite sul territorio nazionale, a misura delle esigenze delle imprese committenti, con il coinvolgimento di tutto il management di PMC Plus s.r.l. che, adeguatamente formato, partecipa fattivamente all'organizzazione tecnica, alla formazione delle commesse, allo sviluppo delle attività ed al controllo dei risultati attesi dal cliente derivanti dalle attività delle singole strutture.

In quest'ottica PMC Plus s.r.l. si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori affinché il Sistema per la Gestione della Qualità venga sistematicamente adattato ai nuovi o diversi servizi garantendo la necessaria omogeneità delle attività da parte di tutti i collaboratori in ottica di miglioramento continuo.

In definitiva la Politica e la Strategia per la Qualità consiste:

- nella costante attenzione e velocità di risposta all'evoluzione del mercato ed alle sue esigenze;*
- nell'impegno a garantire una sempre maggiore soddisfazione dei Clienti;*
- nell'ottimizzazione dei processi aziendali per un continuo miglioramento della loro efficacia ed efficienza;*
- nella motivazione e formazione delle risorse interne affinché si sentano sempre più coinvolte nei processi aziendali e attori del miglioramento di questi ultimi;*
- nella costante valutazione del contesto in cui l'azienda opera al fine di minimizzare i rischi.*

