



## CERTIFICATE OF REGISTRATION

It is confirmed that the management system of

PMC PLUS S.R.L.

Sede Legale: Via degli Artigianelli, 10 - 20159 Milano (MI)

Sede Operativa:

MI/1: Via degli Artigianelli, 10 - 20159 Milano (MI)

PD/1: Via della Croce Rossa, 26 - 35129 Padova (PD)

CE/1: Via Vincenzo Lamberti, 29 - 81100 Caserta (CE)

It has been evaluated and complies with the requirements of

**ISO 45001:2018**  
Occupational Health & Safety Management System

This certificate is valid for the following activities

CALL & CONTACT INBOUND SERVICES CUSTOMER SERVICE CENTER FOR  
PUBLIC ADMINISTRATION

Certificate Number: QSCIPL-ITA/PMP-1223-O1124

Issue date: 20.12.2023

Expiry date: 19.12.2024

Date of First Surveillance: 20.11.2024

Date of second surveillance: 20.11.2025

Recertification date: 20.11.2026

  
Managing Director



The Organization's documentation and Implementation has been reviewed and found to comply with the relevant standard rules. This certificate of Registration is based on the evaluation of the mentioned scope and also responsible for maintaining the responsibilities of the relevant standard rules. If any changes in the Activities of the Company, this certificate invalid. The validity of certificate is subject to Successfully Completion of surveillance audit on before due dates and its only valid after successful surveillance with continuation letter issued by us. QUALITY SISTEMA Certifications and Inspections Pvt Ltd Head Off.: FF, SS-1914, Sector-H, LDA Colony, Kanpur Road, Lucknow-226012. & Marketing office: Office- Via Antonio Iannotta, 4 81052 Pignataro Maggiore (CE), Italy

Verify the certificate:- [www.sistemacerts.com](http://www.sistemacerts.com)



## CERTIFICATE OF REGISTRATION

It is confirmed that the management system of

PMC PLUS S.R.L.

Sede Legale: Via degli Artigianelli, 10 - 20159 Milano (MI)

Sede Operativa:

MI/1: Via degli Artigianelli, 10 - 20159 Milano (MI)

PD/1: Via della Croce Rossa, 26 - 35129 Padova (PD)

CE/1: Via Vincenzo Lamberti, 29 - 81100 Caserta (CE)

It has been evaluated and complies with the requirements of

**ISO 45001:2018**  
Occupational Health & Safety Management System

This certificate is valid for the following activities

SERVIZI INBOUND DI CALL & CONTACT CENTER DI ASSISTENZA CLIENTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Certificate Number: QSCIPL-ITA/PMP-1223-O1124

Issue date: 20.12.2023

Expiry date: 19.12.2024

Date of First Surveillance: 20.11.2024

Date of second surveillance: 20.11.2025

Recertification date: 20.11.2026

  
Managing Director



Verify the certificate:- [www.sistemacerts.com](http://www.sistemacerts.com)



The Organization's documentation and Implementation has been reviewed and found to comply with the relevant standard rules. This certificate of Registration is based on the evaluation of the mentioned scope and also responsible for maintaining the responsibilities of the relevant standard rules. If any changes in the Activities of the Company, this certificate invalid. The validity of certificate is subject to Successfully Completion of surveillance audit on before due dates and its only valid after successful surveillance with continuation letter issued by us. QUALITY SISTEMA Certifications and Inspections Pvt Ltd Head Off.: FF, SS-1914, Sector-H, LDA Colony, Kanpur Road, Lucknow-226012. & Marketing office: Office- Via Antonio Iannotta, 4 81052 Pignataro Maggiore (CE), Italy

**Politica Aziendale in materia di SSL**

La **PMC Plus s.r.l.** intende sviluppare la propria attività mirando al pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative di tutti i suoi stakeholders (enti pubblici, privati, associazioni, fornitori, collaboratori), e impegnandosi scrupolosamente nella salvaguardia della Sicurezza e Salute nei luoghi di Lavoro. A tal fine l'Organizzazione ha individuato nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione il mezzo più adeguato a raggiungere e mantenere i suoi impegni ed obiettivi. L'Azienda, dopo aver analizzato scrupolosamente gli aspetti inerenti alla Sicurezza e Salute sul Lavoro (SSL) relativi alla sua attività, alla dimensione aziendale ed a tutte le tipologie di lavoratori coinvolti all'interno, ha individuato delle aree e delle azioni prioritarie di intervento. Pertanto, la PMC Plus s.r.l. si assume la responsabilità di organizzare, pianificare e controllare la gestione aziendale secondo i seguenti principi:

<p><b>Impegno nella prevenzione, eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gestione responsabile del sito mediante la conduzione delle proprie attività nella piena tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori;</li> <li>▪ pianificazione di investimenti necessari al buon funzionamento degli impianti, macchine, attrezzature e di tutte le infrastrutture in genere;</li> <li>▪ dotazione dei propri dipendenti di infrastrutture idonee all'attività da svolgere e di tutti di dispositivi di protezione, personali e collettivi, necessari con riguardo anche delle loro esigenze ergonomiche;</li> <li>▪ progettazione e realizzazione di eventuali modifiche, tenendo in considerazione, come di primaria importanza, gli aspetti di Sicurezza.</li> </ul>
<p><b>Impegno nel rispetto della Legge</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nel paese di operatività;</li> <li>▪ erogazione della formazione di coerenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali.</li> </ul>
<p><b>Impegno nel miglioramento continuo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sistematica valutazione della sicurezza del sito, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;</li> <li>▪ promozione del miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza del sito, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti.</li> </ul>
<p><b>Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei terzi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ informazione, formazione e sensibilizzazione di tutto il personale sul sistema di gestione della Sicurezza e sulla sua applicazione all'interno dell'Azienda;</li> <li>▪ promozione ad ogni livello, con un adeguato grado di sicurezza, di un diffuso senso di proattività affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge;</li> <li>▪ comunicazione con i clienti, fornitori, appaltatori e con la popolazione</li> </ul>

**Politica di SSL**

**MOD-520-A**

	<p>per migliorare la sicurezza del sito;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ comunicazione con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.</li></ul>
--	---

Il Sistema di Gestione è sviluppato in conformità ai requisiti della norma UNI ISO 45001 ed. 2018. La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma, in tutta l'organizzazione, sono assicurate dall'impegno costante del Datore di Lavoro o del suo Delegato.

**Approvato dalla DIR**

Data di approvazione:

Nominativo:

Firma: