

CERTIFICATO n°  
CERTIFICATE n° **51065**

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

## PMC PLUS SRL

IT - 20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 20123 MILANO (MI) - VIA ARTIGIANELLI 10

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTE CHE E' CONFORME ALLA NORMA  
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

## UNI EN ISO 14001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 35**

Progettazione, sviluppo, vendita ed erogazione dei servizi di contact center inbound, outbound, e back office.

*Design, development, sales and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.*

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT 09

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	06/05/2021
DATA DELIBERA DECISION DATE	30/04/2024
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	05/05/2027
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	30/04/2024



CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE  
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGA n. 001 D

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.

# Certificate

**CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.** has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## **PMC PLUS SRL**

**IT-20159 MILANO (MI) - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 10**

has implemented and maintains a/an  
**Environmental Management System**

for the following scope:

**Design, development, sales and provision of contact center, inbound, outbound and back office services.**

which fulfils the requirements of the following **standard**:

## **ISO 14001:2015**

Issued on: 30/04/2024  
First issued on: 06/05/2021  
Expires on: 05/05/2027

Registration Number: **IT- 133900 - 51065**



**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET



**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

#### **IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea  
**LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**  
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



## **Politica Ambientale**

*PMC Plus s.r.l. opera nel mercato del contact center.*

*L'azienda, da sempre attenta alle tematiche ambientali, ha deciso di implementare un Sistema di gestione Ambientale integrato al proprio Sistema di gestione per la Qualità (SAQ), documentato e conforme alla norma UNI EN ISO 14001, per dare visibilità alle parti interessate del proprio modo di operare. Il SAQ prevede la sua applicazione a tutte le attività aziendali, promuovendo ogni azione diretta a proteggere l'ambiente dall'inquinamento e la salute della biodiversità, e mirata al continuo miglioramento dei servizi erogati.*

*A tal fine, la Direzione identifica e attiva le risorse necessarie alla realizzazione, attuazione e manutenzione del SAQ. Il soddisfacimento dei requisiti ambientali dei servizi erogati è assicurato attraverso tutto il complesso delle attività descritte nei documenti di sistema:*

- *Manuale Ambiente e Qualità;*
- *Procedure (e connessa Modulistica);*
- *Istruzioni Operative.*

*Il SAQ rappresenta quindi lo strumento attraverso il quale l'azienda esplicita la propria attenzione per l'ambiente e la soddisfazione del cliente: in questa ottica la Direzione si impegna costantemente:*

- *a conformarsi alla legislazione e regolamentazione, ambientale e non, applicabile in azienda;*
- *ad avviare azioni tese al miglioramento continuo, oltre agli obblighi di legge, delle prestazioni ambientali e dell'efficacia del proprio SAQ;*
- *a valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi prodotti e processi;*
- *a valutare gli investimenti e le modifiche agli impianti, ai macchinari e alle attrezzature, considerando, oltre agli aspetti economico-finanziari, anche gli aspetti ambientali e di sicurezza;*
- *a gestire attentamente la struttura in modo razionale;*